

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. Управление «К» МВД РФ рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

- 1. НИКОМУ И НИКОГДА НЕ СООБЩАТЬ ПИН-КОД КАРТЫ**
- 2. ВЫУЧИТЬ ПИН-КОД ЛИБО ХРАНИТЬ ЕГО ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ И НЕ В БУМАЖНИКЕ**
- 3. НЕ ПЕРЕДАВАТЬ КАРТУ ДРУГИМ ЛИЦАМ – ВСЕ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ НА ВАШИХ ГЛАЗАХ**
- 4. ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО БАНКОМАТАМИ НЕ ОБОРУДОВАННЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**
- 5. ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ СОВЕТОВАТЬСЯ С БАНКОМ, ВЫДАВШИМ КАРТУ**



Сегодня банковские пластиковые карты постоянно используются в повседневной жизни. Они упрощают процесс оплаты, а главное – являются дополнительной защитой для денежных средств, ведь украденная карта бесполезна, если не знать ПИН-код.

Но безопасность средств, хранимых на банковском счете, зависит в первую очередь от того, соблюдает владелец правила пользования картой или нет. Небрежное обращение с картой работает на руку мошенникам, которые постоянно изыскивают новые способы обмана владельцев карт.

Проанализировав все случаи мошенничества такого рода, специалисты Управления «К» МВД России подготовили для Вас понятную и полезную памятку. Предлагаем внимательно ознакомиться с содержанием этой брошюры и следовать нашим рекомендациям. Они защитят Вас от действий мошенников и сэкономят Ваши средства.



Министерство внутренних дел
Российской Федерации

Управление «К»
МВД РФ предупреждает!

ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

**Будьте
осторожны
и внимательны!**

Мошенничества
с пластиковыми картами



ПИН-КОД — КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду, как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту после кражи или утери.

ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это всё равно что отдать свой кошелёк, не пересчитывая сумму в нём.

НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предлогами, не спешите её выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

Помните: хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне – это Ваша ответственность и обязанность.

НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЁННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Использование банкоматов без видеонаблюдения опасно вероятностью нападения злоумышленников.

ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом.

Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону.

БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован мошенниками.

СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Свяжитесь с Вашим банком – он обязан предоставить консультацию по работе с картой.

НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАНТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки.

ИНТЕРНЕТ – ЭТО БЕЗГРАНИЧНЫЙ

МИР ИНФОРМАЦИИ. ЗДЕСЬ ТЫ

НАЙДЕШЬ МНОГО ИНТЕРЕСНОГО И ПО-

ЛЕЗНОГО ДЛЯ УЧЁБЫ. В ИНТЕРНЕТЕ

МОЖНО ОБЩАТЬСЯ СО ЗНАКОМЫМИ И

ДАЖЕ ЗАВОДИТЬ ДРУЗЕЙ.



НО КРОМЕ ХОРОШЕГО, В ВИРТУАЛЬ-

НОМ МИРЕ ЕСТЬ И ПЛОХОЕ. НЕПРА-

ВИЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ

МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ВРЕД НЕ ТОЛЬКО

ТЕБЕ, НО ТАКЖЕ ТВОИМ РОДНЫМ

И БЛИЗКИМ.



ЧТОБЫ ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ В ИН-

ТЕРНЕТЕ, ДОСТАТОЧНО СОБЛЮДАТЬ

ПРАВИЛА, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТСЯ В

ЭТОЙ ПАМЯТКЕ. В ЭТИХ ПРАВИЛАХ

НЕТ НИЧЕГО ТРУДНОГО. ОТНЕСИСЬ К

НИМ ВНИМАТЕЛЬНО – И РАССКАЖИ

О НИХ СВОИМ ДРУЗЬЯМ!



ТЕСТ НА ЗНАНИЕ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

1) Новый друг, в чьих данных указан тот же возраст, что и у тебя, предлагает тебе обменяться фотографиями.

А Попрошу его фото, и потом отправлю своё.

В Посоветуюсь с родителями.

2) В чате тебя обозвали очень грубыми словами.

А Скажу в ответ: «Сам дурак».

В Прекращу разговор с этим человеком.

3) Знакомый предложил разослать телефон и адрес «плохой девочки», чтобы все знали о ней.

А Потребую доказательств, что она плохая.

В Сразу откажусь.

4) Пришло сообщение с заголовком «От провайдера» – запрашивают твой логин и пароль для входа в Интернет.

А Вышлю только пароль:
они сами должны знать логин.

В Отмечу письмо как Спам.

ПОСЧИТАЙ, СКОЛЬКО ПОЛУЧИЛОСЬ ОТВЕТОВ «А» И СКОЛЬКО «В».



4 «А»

Тебе ещё многому надо научиться.



3 «А» и 1 «В»

Внимательно прочитай эту памятку.



2 «А» и 2 «В»

Неплохо, но ты защищён лишь наполовину.



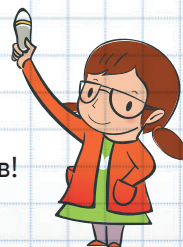
1 «А» и 3 «В»

Ты почти справился,
но есть слабые места.



4 «В»

Молодец! К Интернету готов!



Министерство
внутренних дел
Российской
Федерации

Управление «К»

БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ – ДЕТЯМ!



Полезные
советы
для тебя
и твоих
друзей



ОСТОРОЖНО:

ВИРУСЫ И ДРУГИЕ

(ЧЕРВИ, ТРОЯНЫ)

ВРЕДОНОСНЫЕ ПРОГРАММЫ

В Интернет ты заходишь через компьютер. Это может быть школьный или библиотечный компьютер, твой личный или тот, которым пользуется вся семья.

Любому компьютеру могут повредить вирусы, их еще иногда называют вредоносными программами. Они могут **уничтожить** важную информацию **или украсть** деньги через Интернет.

- ▶ Для защиты компьютера на нём установлены специальные защитные программы и фильтры. Не меняй ничего в их настройках!
- ▶ Не сохраняй подозрительные файлы и не открывай их.
- ▶ Если антивирусная защита компьютера не рекомендует, не заходи на сайт, который считается «подозрительным».
- ▶ Никому не сообщай свой логин с паролем и не выкладывай их в Интернете – относись к ним так же бережно, как к ключам от квартиры.



ВИРТУАЛЬНЫЕ МОШЕННИКИ (ВОРЫ) И ДРУГИЕ ПРЕСТУПНИКИ ИНТЕРНЕТА

Ты знаешь, что вне дома и школы есть вероятность столкнуться с людьми, которые могут причинить тебе вред или ограбить. В Интернете также есть злоумышленники – ты должен помнить об этом и вести себя так же осторожно, как и на улице или в незнакомых местах.

- ▶ Не сообщай свой адрес или телефон незнакомым людям и никогда не выкладывай в Интернете. Никогда не высылай свои фотографии без родительского разрешения. Помни, что преступники могут использовать эту информацию против тебя или твоих родных.
- ▶ Если ты хочешь поучаствовать в каком-нибудь конкурсе, где нужно указывать свои данные, посоветуйся с родителями.
- ▶ Никогда не соглашайся прийти в гости к человеку, с которым ты познакомился в Интернете.

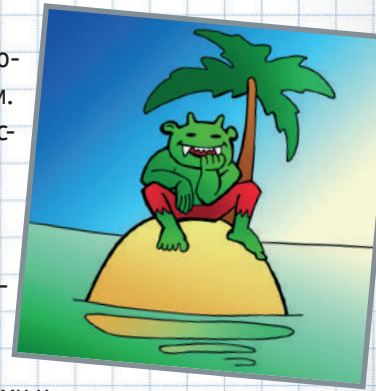
Если назначается встреча, она должна проходить в людном месте и желательно с присутствием родителей. Помни, что под маской твоего ровесника может скрываться взрослый человек с преступными намерениями.



ГРУБИЯНЫ И ХУЛИГАНЫ (ТРОЛЬ, ПРОВОКАТОР) В ИНТЕРНЕТЕ: КАК СЕБЯ ВЕСТИ?

Кроме преступников в Интернете есть просто злые и невоспитанные люди. Ради собственного развлечения они могут обидеть тебя, прислать неприятную картинку или устроить травлю. Ты можешь столкнуться с такими людьми на самых разных сайтах, форумах и чатах.

- ▶ Помни: ты не виноват, если получил оскорбительное сообщение. Не нужно реагировать на грубых людей – просто прекрати общение.
- ▶ Если тебе угрожают по Интернету, не стесняйся сообщить об этом родителям. Помни, что цель угроз – испугать тебя и обидеть. Но подобные люди боятся ответственности.
- ▶ Коллективное преследование – это крайнее проявление жестокости. Жертву забрасывают оскорблениями и угрозами, его фотографию искажают и все данные публикуют. Никогда не участвуй в травле и не общайся с людьми, которые обижают других.
- ▶ Всегда советуйся с родителями во всех указанных случаях.



САЙТ-ДУБЛЁР –

это сайт, который внешне на 99% повторяет настоящий сайт благотворительной организации или активиста, собирающего средства на доброе дело.

Отличия сайта-дублёра от оригинального минимальны: одна или две буквы в доменном имени сайта (имени, которое указано в адресной строке браузера) и другой номер счёта, куда перечисляют средства.

Изготовить такой сайт-дублёр очень просто: он может появиться в самое кратчайшее время после публикации настоящего – оригинального сайта. Поэтому мошенники всё чаще прибегают к этой схеме обмана.



На сегодняшний день Интернет является очень эффективным инструментом для использования его в благотворительных целях.

Развитие электронных кошельков и расширение возможностей по перечислению денежных средств, упрощает участие в благотворительной деятельности для каждого пользователя Интернета.

Одновременно злоумышленники приспособились использовать сбор средств на благотворительных сайтах в своих мошеннических схемах.



Министерство внутренних дел
Российской Федерации

Управление «К»
МВД РФ предупреждает!

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ИНТЕРНЕТА

Будьте осторожны!

МОШЕННИЧЕСКОЕ
ДУБЛИРОВАНИЕ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ
САЙТОВ



КАК ОРГАНИЗОВАНО МОШЕННИЧЕСТВО:

Вы узнаете о трагической ситуации, в которой требуется помощь.

Достаточно зайти на некий сайт и перевести деньги на указанные реквизиты.

НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Злоумышленники отслеживают социальную ситуацию и активно используют темы, которые являются заведомо выигрышными с точки зрения возможных откликов граждан.

Тематика благотворительных сайтов может быть самой разной:

- ▶ помощь больным детям – сбор средств на операцию;
- ▶ помощь жертвам терактов;
- ▶ помощь пострадавшим во время стихийных бедствий – землетрясений, цунами, сходов лавин и оползней;
- ▶ восстановление храмов;
- ▶ помощь приютам, заботящимся о брошенных животных.

Для осуществления своих противоправных замыслов мошенники создают сайты-дублиеры, которые являются точной копией официальных сайтов с той лишь разницей, что на них указаны другие расчетные счета, по которым гражданам предлагается направлять денежные средства.

Учащаются случаи создания полностью выдуманных историй, созданных на основе правдивых.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Не поленитесь перепроверить информацию в Интернете.

Ей можно будет доверять только в том случае, если на нескольких сайтах будет указан один и тот же расчетный счет и номер телефона.

Если вы планируете постоянно участвовать в благотворительной деятельности, используйте сайт, принадлежащий благотворительной организации или группе активистов. Помогайте тем, кто даёт информацию «из первых рук» и известен своей надёжной репутацией.

Посмотрите, указан ли на сайте номер телефона для связи.

Если да, то следует позвонить по нему и уточнить все детали. Например, если необходимы деньги на операцию ребенку, спросите о диагнозе, узнайте имя лечащего врача, номер больницы, в которой наблюдается ребенок и т.д.

Задавайте как можно больше уточняющих вопросов: если на другом конце провода вам не смогут ответить на поставленные вопросы, либо ответы будут уклончивыми и неуверенными, или ответы вообще не будут совпадать с тем, что указано на сайте, то, скорее всего, вы общаетесь с мошенниками.

Зачастую мошенники вообще не указывают никаких телефонных номеров, чтобы их было сложнее вычислить.



НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п.

Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

Простой код от оператора связи: предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта.

Штрафные санкции и угроза отключения номера: якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

Управление «К» МВД РФ напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или доверчивые подростки. При этом **каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.**



Министерство внутренних дел
Российской Федерации

Управление «К»
МВД РФ предупреждает:

ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

Телефонные мошенники используют мобильные телефоны для обмана и изъятия денежных средств граждан.

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать



ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1. передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;**
- 2. приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**
- 3. перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**
- 4. перевести деньги на указанный счёт;**
- 5. позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**

КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- а.** Беспокойство за близких и знакомых.
- б.** Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- в.** Желание выиграть крупный приз.
- г.** Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- ▶ отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- ▶ не реагировать на SMS без подписи с неизвестных номеров;
- ▶ внимательно относиться к звонкам с неизвестных номеров.